

Algemene voorwaarden.

1. CONTRACT – VOORRANGSREGELING

1. Deze Algemene voorwaarden vormen samen met de Bijzondere Voorwaarden, dewelke verbonden zijn aan de respectievelijke activiteiten van Godzillaworx BV Meldertse straat 8 nummer 4206 (Zelemse heide) Zelem België KBO BE 0894.789.267 godzillaworx@outlook.com (hierna “Godzillaworx”, “ons” / “onze” of “wij” / “we”) de contractuele voorwaarden voor overeenkomsten die worden gesloten met Godzillaworx. In geval van tegenstrijdigheid, primeren de Bijzondere voorwaarden op de Algemene Voorwaarden.

2. DEFINITIES

De Klant is de consument of onderneming die een beroep doet, al dan niet met tussenkomst van een tussenpersoon, op de diensten van Godzillaworx.

De Consument is de natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen en die een beroep doet, al dan niet met tussenkomst van een tussenpersoon, op de diensten van de Godzillaworx.

De Onderneming is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die op duurzame wijze een economisch doel nastreeft en die een beroep doet, al dan niet met tussenkomst van een tussenpersoon, op de diensten van de Godzillaworx.

De opdracht betekent de overeenkomst tussen de Klant en de Godzillaworx tot:

- Analyse en onderhoud
- Diagnose
- Herstelling
- OTA support
- takeldiensten

Onder Overmacht wordt verstaan ‘de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door één van de Partijen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van die Partij, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst al te voorzien’. De volgende gevallen worden alleszins als overmacht beschouwd: uitputting van de voorraad, vertragingen in of uitblijven van leveringen door leveranciers van een Partij, tenietgaan van goederen ten gevolge van ongevallen, machinebreuk, staking of lock-out, brand, oproer, oorlog, epidemie (pandemie), overstroming, hoog ziekteverzuim, elektrische, informatica-, internet- of telecommunicatiestoringen, beslissingen of interventies van overheidswege [met inbegrip van de weigering of annulering van een vergunning of licentie], brandstoftekorten en fouten of vertragingen te wijten aan derden.

Met het begrip Partijen wordt zowel naar de Consument of de Onderneming verwezen als naar Godzillaworx. Elk afzonderlijk worden de Consument of de Onderneming en Godzillaworx “partij” genoemd.

3. VERBINTENISSEN AANGEGAAN DOOR ONZE AGENTEN EN AANGESTELDEN

De verbintenissen aangegaan door agenten en door aangestelde van Godzillaworx van welke aard ook, zijn slechts bindend t.o.v. de Verkoper nadat deze laatste ofwel die verbintenissen bekrachtigd heeft in een opdrachtbevestiging ofwel die verbintenissen uitgevoerd heeft.

Het uitvoeren van de verbintenis door de Verkoper enerzijds en het aanvaarden door de Koper van de uitvoering door de Verkoper van haar verbintenis anderzijds impliceert dat de Koper aan de Verkoper gevraagd heeft over te gaan tot uitvoering.

4. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met en leveringen door Godzillaworx. Deze Algemene voorwaarden worden daartoe ook meegedeeld samen met de aanbiedingen van, overeenkomsten met en leveringen door Godzillaworx.

Godzillaworx maakt een specifiek onderscheid tussen bepalingen die niet van toepassing zijn voor consumenten.

De Klant kreeg voldoende tijd en faciliteiten om deze algemene voorwaarden na te kijken, door te nemen en vragen hierover te stellen.

Door het accepteren van een aanbod, het plaatsen van een bestelling of het geven van een opdracht, aanvaardt de Klant uitdrukkelijk onderhavige algemene voorwaarden zonder enig voorbehoud.

2. In geval van een tegenstrijdigheid tussen algemene en/of bijzondere voorwaarden en enige afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, gelden de bepalingen van de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst.

3. In geval van tegenstrijdigheid tussen de voorwaarden, zoals in bovenstaande paragraaf 4.1 en 4.2 vermeld, en de voorwaarden van de andere Partij, gelden de voorwaarden van Godzillaworx.

5. PRIJSBEPALING

De prijzen van de te leveren goederen worden berekend aan de dagprijzen op de dag van de levering, behoudens andersluidend uitdrukkelijk en afwijkend beding.

Offertes zijn geldig gedurende 15 dagen.

Bij het plaatsen van de bestelling aanvaardt de Klant dat de Godzillaworx gerechtigd is de overeengekomen prijs te verhogen indien de prijzen van de fabrikanten een verhoging ondergingen sinds de datum van de overeenkomst hetgeen in hoofde van Godzillaworx een onvoorzienbare gebeurtenis is.

Godzillaworx verbindt zich ertoe om de verhoging van de prijs van de fabrikanten te staven aan de hand van objectieve stukken.

Verzoekster voert eerst een diagnose op basis waarvan zij haar offerte gebeurlijk zal completeren en aanpassen.

6. BETALINGEN

1. Elke factuur is contant betaalbaar op haar datum en op het adres van Godzillaworx, behoudens andersluidende uitdrukkelijke overeenkomst.
2. Iedere op de vervaldag niet-betaalde factuur zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met verwijlintresten aan de wettelijke interestvoet voor consumenten en een interest van 10% op jaarbasis voor ondernemingen en met een forfaitaire schadeloosstelling gelijk aan 10% van het factuurbedrag, met een minimum van €130,00.
3. Bovendien maakt dergelijke laattijdige betaling een contractueel verzuim uit in hoofde van de Klant, wat het recht geeft aan Godzillaworx onmiddellijk en zonder enige ingebrekestelling de leveringen stop te zetten, respectievelijk de verkochte goederen terug te nemen, waar zij zich ook mogen bevinden, en dit tot de achterstallige factuur betaald is, intresten inbegrepen.
4. Naast en boven de hogervermelde conventionele verwijlintresten wordt overeengekomen dat de klant die in gebreke blijft een factuur te betalen binnen acht dagen, van rechtswege een conventioneel vastgestelde schadevergoeding verschuldigd is van 10% op het verschuldigd factuurbedrag met een minimum van 130,00 EUR als forfaitaire vergoeding. Dit schadebeding dient om de bijkomende administratieve kosten, debiteurenbewaking, onbeschikbaarheid der fondsen e.d. te dekken. De vergoeding blijft verschuldigd, ook wanneer de laattijdige factuur in hoofdsom alleen wordt betaald.
5. Indien de klant nalaat de facturen tijdig te betalen en Godzillaworx een herinnering moet uitzenden, dan zal een administratieve kost van € 15 aan de klant worden aangerekend en dit per herinnering die wordt verstuurd. Godzillaworx bepaalt vrij waar hij de betalingen op aanrekent en zal hiervan na elke aanbetaling een aangepast overzicht van sturen.
6. Her facturatie op andere klantgegevens op verzoek van de klant is enkel mogelijk op schriftelijke aanvraag, wordt overwogen na voorlegging van de nodige bewijzen, en heeft steeds een administratieve kost van 25€, dewelke voor de her facturatie aanvaard dient te worden.

7. PAND OP SCHULDVORDERING

1. Tot waarborg van de betaling van de door Klant aan Godzillawprx verschuldigde sommen in hoofdsom, rente en kosten, geeft Klant ten gunste van Godzillaworx in pand:

- Al haar huidige en toekomstige schuldvorderingen opzichtens Godzillaworx.
- Als schuldenaar van de schuldvordering(en), erkent Godzillaworx uitdrukkelijk kennis te nemen van het pand.
- Al haar huidige en toekomstige schuldvorderingen op derden, uit welke hoofde ook.

Bedoeld wordt onder meer vorderingen van Klant uit handelscontracten, vorderingen van Klant uit hoofde van prestaties en diensten, vorderingen van Klant uit opbrengsten van roerende of onroerende goederen, vorderingen van Klant uit hoofde van pensioenen, vorderingen voortvloeiend uit de beroeps- en handelsactiviteit van Klant, vorderingen van Klant op bank- of andere financiële instellingen, vorderingen van Klant in contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid, vorderingen van Klant uit hoofde van verzekeringen, vorderingen van Klant op de overheid en andere publiekrechtelijke rechtspersonen, vorderingen van Klant met betrekking tot de sociale zekerheid.

Voormelde opsomming is exemplatief en niet limitatief.

2. Het pand op schuldvorderingen maakt Klant inningsonbevoegd. Klant kan bijgevolg de schuldvordering(en) die hij ten voordele van Godzillaworx in pand gaf, niet meer innen te eigen bate.

3. Godzillaworx is ertoe gerechtigd om de debiteur van de verpande schuldvordering(en) van zijn Klant in kennis te stellen van de verpanding, en alles te doen om dit pand tegenwerpelijk te maken aan derden, dit op kosten van Klant die de schuldvordering(en) in pand gaf.

Klant engageert zich ertoe alle informatie m.b.t. de identiteit van de debiteur van de verpande schuldvordering(en) te verschaffen op eerste verzoek van Godzillaworx, zodoende dat Godzillaworx tot inning van de verpande schuldvordering(en) kan overgaan. Indien de Klant deze gegevens niet verschaft binnen de 5 werkdagen na het verzoek zal zij van rechtswege een schadevergoeding van 250,00 € verschuldigd zijn en 25,00 € per bijkomende dag vertraging. Klant geeft bij onderhavige ook uitdrukkelijk en onherroepelijk mandaat om deze gegevens op te vragen bij de BTW administratie.

4. Godzillaworx zal de uit hoofde van de verpande schuldvordering(en) verschuldigde sommen rechtsreeks kunnen innen opzichtens de debiteur van de verpande schuldvordering(en), zonder voorafgaande ingebrekestelling van deze laatste.

8. NETTING

1. De Verkoper, ongeacht onder welke benaming of merk hij handelt, is gerechtigd de betalingen die hij verschuldigd is aan de Koper in het kader van de uitvoering van hun contractuele relaties te compenseren met de sommen die de Koper verschuldigd is of zou zijn aan Verkoper, zelfs in geval van verzoek tot of opening van eender welke insolventieprocedure.

2. Deze clausule maakt een nettingovereenkomst uit in de zin van de wet van 15 december 2004 met betrekking tot financiële zekerheden en houdende diverse bepalingen inzake zakelijke zekerheidsovereenkomsten en leningen met betrekking tot financiële instrumenten.

9. OFFERTEN EN BEVESTIGINGEN

1. Alle offertes van Godzillaworx geschieden zonder verbintenis en zijn gedurende 15 dagen geldig.
2. Godzillaworx kan niet aansprakelijk gesteld worden voor wijzigende beschikbaarheden en onvoorziene leveringstermijnen van bestelde goederen indien zij kan aantonen dat deze een gevolg zijn van externe omstandigheden, zoals daar zijn een gevolg van voorraadbeleid door de betreffende producent, alsook productieschommelingen bij de producent.
3. Alle zaken afgesloten door tussenpersonen, verbinden Godzillaworx slechts als zij ze schriftelijk bevestigt.
4. De Klant is akkoord met de inhoud van de bevestiging van Godzillaworx indien hij niet binnen vier dagen schriftelijk zijn opmerkingen heeft doen kennen.
5. Geen enkele overeenkomst gesloten tussen de Klant en zijn eigen cliënteel of een derde is tegenstelbaar aan Godzillaworx.

10. LEVERINGEN

1. Al de door Godzillaworx verkochte en herstellde goederen worden in principe afgehaald en afgeleverd in haar magazijn bij ophaling of transport dat door de consument wordt voorzien. De aanvaarding van de goederen gebeurt in de magazijnen van Godzillaworx vóór belading van het transportmiddel en vanaf dat ogenblik gaat het risico over op de Klant.

11. REGELING INSPECTIE & GEBREKEN

1. De Klant inspecteert de geleverde goederen direct na de levering. De Klant controleert zowel het aantal als de kwaliteit van de geleverde goederen.

Indien de Klant bij deze inspectie/controle gebreken en/of beschadigingen en/of uitval vaststelt, meldt zij deze onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 2 werkdagen na de levering, gedetailleerd en per aangetekend schrijven aan Godzillaworx bij gebreke waaraan de Klant geacht wordt het geleverde in perfecte en deugdelijke staat te hebben ontvangen zodat ieder recht van de Klant op beroep op non-conformiteit van het geleverde vervalt .

Godzillaworx neemt bij de inlevering uitgebreide foto's van de staat van het voertuig en partijen erkennen dat deze bewijswaarde hebben inter partes behoudens tegenbewijs te leveren door de meest gereede partij.

2. Eventuele zichtbare gebreken dienen bij de aflevering te worden vermeld, dan wel uiterlijk binnen 2 werkdagen er aangetekend schrijven aan Godzillaworx te worden gemeld, waarbij de klant de gebreken op gedetailleerde wijze dient te beschrijven alsook te voorzien van gepast en duidelijk beeldmateriaal. Het gebruik van de geleverde goederen, door de klant impliceert de onherroepelijke aanvaarding ervan alsook de overgang van het risico op de Klant.

De betaling, zelfs gedeeltelijk van de (eind)factuur geldt als vermoeden dat de Klant de geplaatste constructie in gebruik heeft genomen en stilzwijgend de conformiteit aanvaardt, behoudens tegenbewijs.

Wanneer het geleverde in gebruik wordt genomen door de klant – in de ruimste zin van het woord – wordt het geacht te zijn geaccepteerd hetgeen geldt als definitieve en onherroepelijke goedkeuring en aanvaarding door de Klant, in zijn totaliteit. Godzillaworx is vanaf dan niet aansprakelijk voor zichtbare gebreken in de geleverde goederen.

3. Gebreken, die bij aflevering niet zichtbaar zijn en niet door een zorgvuldige controle vastgesteld kunnen worden, moeten door de Klant binnen 8 werkdagen na constatering van de gebreken, doch in elk geval uiterlijk binnen twee (2) maanden na levering/volledige uitvoering, gedetailleerd en per aangetekend schrijven aan Godzillaworx ter kennis worden gebracht.

12. MINNELIJKE GESCHILLENREGELING

1. Partijen engageren zich teneinde de klachten tegensprekelijk te laten vaststellen binnen de kortst mogelijke termijnen én geschillen zo veel als mogelijk buitengerechtelijk op te lossen.

Godzillaworx engageert zich om deze vaststellingen te aanvaarden en bij te wonen mits:

a. Godzillaworx daar tijdig (uiterlijk 48 uur voor de expertise) per mail, per fax of aangetekend schrijven van in kennis gesteld wordt.

b. Er beroep wordt gedaan op een erkend gerechtsdeskundige, dewelke minnelijk in onderling overleg wordt aangesteld. Elke partij houdt zich het recht voor zich te verzetten tegen de aanstelling van een deskundige eenzijdig gekozen door de andere.

Ook de Klant is verplicht deze minnelijke geschillenregeling te volgen en te doorlopen alvorens deze zich op ontvankelijke wijze kan/mag wenden tot een rechtbank. Dit geldt wederzijds.

Partijen komen overeen en aanvaarden mee te werken aan de werkzaamheden van deskundige en deze ook bij helften te zullen provisioneren daar zij erkennen dat zij beiden gebaat zijn bij een zo snel en efficiënt mogelijke afhandeling van een technisch geschil.

Partijen bevestigen de voorkeur dat ook buitengerechtelijk te doen en hieraan mee te werken in de volgende zin:

- Zij erkennen de kundigheid van alle deskundigen die worden bevestigd en weerhouden in technische materies door de Rechtbank van Eerste aanleg van de plaats waar de materialen, de machines, de vormen en de verpakkingen werden geleverd als gerechtsdeskundige.
- Zij zullen naar beste vermogen meewerken en alles in het werk stellen om de expertise zo diligent en vlot mogelijk te doen verlopen (binnen redelijke termijn reageren op briefwisseling, aanwezig zijn op afspraken, aanleveren van stukken zo nodig en desgevraagd door de deskundige, ...).

Om dit belang te beklemtonen is het dan ook zo dat partijen het principe aanvaarden dat een niet minnelijk meewerkende partij bij een navolgende procedure zal gehouden zijn de kosten van de gerechtsdeskundige integraal zelf te provisioneren.

Wanneer er werken zijn uitgevoerd door onderaannemers dan verkrijgt de Klant bij deze het recht om de onderaannemers rechtstreeks aan te spreken en een vordering in te stellen. De Aannemer zal dit ook uitdrukkelijk voorzien in de overeenkomsten die hij sluit met de respectievelijke onderaannemers.

In geval van discussies en geschillen ressorterend onder dit artikel zal de Klant de onderaannemers dan ook dienen te betrekken op eerste verzoek van Godzillaworx. Gelet op het belang hiervan dat partijen hechten aan dit artikel (duidelijke bepaling van verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en tegenstelbaarheid) aanvaarden zij dan ook dat het recht van de Klant om de Aannemer aan te spreken onder dit artikel wordt geschorst tot zolang de onderaannemer niet is betrokken.

Geen enkele klacht, op grond van welke titel ook, verleent de Klant het recht om de betaling van het gehele factuurbedrag, zelfs niet van een gedeelte ervan, te schorsen of uit te stellen indien hij weigert hoger vermelde procedure te respecteren en te doorlopen. In voorkomend geval van gebrek aan medewerking zal Godzillaworx dan ook een provisionele veroordeling kunnen vragen tot de hoofdsom van de uitstaande bedragen boven op de provisionering van de gerechtsdeskundige. Omgekeerd zal Godzillaworx ook zich niet kunnen wenden in rechte om een veroordeling te vragen tot betaling van de facturen indien zij hogervermelde procedure niet probeert te doorlopen.

13. RETENTIE RECHT

Godzillaworx heeft een retentie en voorkeurrecht op alle documenten en goederen die haar zijn toevertrouwd als waarborg voor al haar schuldvorderingen, hierbij inbegrepen de stallingskosten (behoudens andersluidende afspraken wordt er een forfait van 15,00 € per dag gehanteerd).

Dit retentie – en voorkeurrecht wordt conventioneel uitgebreid tot alle schuldvorderingen tussen partijen tgv gebeurlijke eerdere of latere opdrachten, overeenkomsten. Wij behouden ons het recht voor, in toepassing van artikel 73 Pandwet de afgifte te weigeren van de goederen dewelke ons werden toevertrouwd, of welke door ons werden of worden onderhouden of hersteld, tot gehele contante betaling van alle ons verschuldigde bedragen zonder dat deze rechtstreeks betrekking moeten hebben op de ingehouden goederen

14. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Alle intellectuele eigendomsrechten en afgeleide rechten blijven behouden door Godzillaworx. Onder deze intellectuele eigendomsrechten worden verstaan: auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms-)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten.

De inhoud van de website, afbeeldingen, logo's, tekeningen, foto's, data, productnamen, teksten, enz. zijn beschermd door het auteursrecht en andere (intellectuele) eigendomsrechten en verdragsbepalingen.

15. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS (PRIVACY EN GDPR)

16.1 Draagwijdte en doeleinden

In verband met en voor de uitvoering van de diensten krachtens een overeenkomst die de Klant met Godzillaworx heeft afgesloten, draagt de Klant persoonsgegevens over aan Godzillaworx en machtigt hij en geeft hij uitdrukkelijke – en gedurende de gehele duur van de opdracht onherroepelijke – instructies aan Godzillaworx om haar persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de bepalingen van deze overeenkomst.

Onder 'persoonsgegevens' wordt verstaan : alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die door Godzillaworx wordt verkregen. Als identificeerbaar natuurlijk persoon wordt beschouwd, een natuurlijk persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd aan de hand van een identicator zoals een naam, locatiegegevens, een online identicator of een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

De persoonsgegevens kunnen verwerkt worden met als doel de diensten onder de overeenkomst te kunnen leveren, met inbegrip van volgende doelen:

- a) Personeelsadministratie, Klantenbeheer en -administratie, leveranciersbeheer en – administratie;
- b) Voldoen aan sociale en fiscale wet- en regelgeving;
- c) Beheer van competenties en opleidingen;
- d) Beheer van persoonlijke ontwikkeling en evaluatie van medewerkers;

e) Het naleven van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en de vereisten betreffende informatiebeveiliging;

f) Nakijken van solvabiliteit;

g) Elke andere categorie van doelen voor de verwerking van persoonsgegevens zoals overeengekomen tussen de partijen in de betreffende overeenkomst, de Opdrachtbrief of elk ander document bij de overeenkomst.

De door de Klant opgegeven informatie is noodzakelijk voor het voltooien van de opdracht en de facturatie ervan.

Godzillaworx zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen of afwijkende schriftelijk akkoord van de Klant. Godzillaworx verbindt zich om in het kader van de overeenkomst van de Klant de door de Klant ter beschikking gestelde persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken.

Elke verwerking van persoonsgegevens krachtens de overeenkomst tussen de Klant en Godzillaworx zal plaatsvinden in overeenstemming met alle toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en –verwerking, met name in overeenstemming met EU-Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 94/46/EG (“GDPR”) en met andere wetten die voortvloeien uit deze Verordening en/of alle andere Belgische of Europese wetgeving met betrekking tot de bescherming/verwerking van persoonsgegevens of privacy.

Voor de uitvoering van de diensten is Godzillaworx een verwerker die optreedt namens de verantwoordelijke, te weten de Klant. Als verwerker zal Godzillaworx uitsluitend handelen op instructies van de Klant. De overeenkomst is de volledige instructie van de Klant aan Godzillaworx in verband met de verwerking van persoonsgegevens. Alle aanvullende of alternatieve instructies moeten schriftelijk door de partijen worden overeengekomen.

Godzillaworx verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de Klant. Godzillaworx heeft geen zeggenschap, bezit of eigendomsrecht over de te ter beschikking gestelde persoonsgegevens.

Godzillaworx is echter niet verantwoordelijk voor de naleving van enigerlei op de Klant of de industrie van de Klant van toepassing zijnde wet- en regelgevingen die niet algemeen van toepassing zijn op Godzillaworx als dienstverlener, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

16.2 Persoonsgegevens

Iedere verwerking in overeenstemming met de overeenkomst zal als een instructie voor het verwerken van persoonsgegevens worden beschouwd door Godzillaworx.

De verwerking van persoonsgegevens betreft persoonsgegevens van huidige en voormalige Klanten, werknemers, contractanten, agenten en andere medewerkers van de Klant, evenals derden die door voormelde personen zijn aangewezen als familie of contactpersonen en betreft onder meer volgende persoonsgegevens:

- a) Algemene persoonsgegevens, zoals naam, geboortedatum, foto, adres, e-mailadres en telefoonnummer(s), rijksregisternummer, gegevens ter verificatie van toegang, zoals gebruiksnamen en wachtwoorden, enz...
- b) Specifieke persoonsgegevens zoals fysieke en psychische gegevens, gezinssamenstelling en burgerlijke staat, informatie over verwanten enz...
- c) Financiële gegevens, zoals bezoldigde mandaten, betalingsgegevens inclusief rekeningnummer (IBAN),
- d) Loopbaangegevens zoals diploma's, technische vaardigheden en andere kwalificaties, informatie over persoonlijke ontwikkeling en evaluaties, met inbegrip van CV en referenties enz...
- e) Bijzondere categorieën van persoonsgegevens, zoals raciale gegevens, gegevens omtrent lidmaatschappen van vakbonden, gezondheidsgegevens enz...
- f) Strafrechtelijke gegevens, zoals verkeersovertredingen, loonbeslagen en andere veroordelingen

g) Elke andere categorie van persoonsgegevens zoals overeengekomen tussen de partijen in de betreffende overeenkomst.

16.3 Doorgifte van persoonsgegevens

Godzillaworx zal geen persoonsgegevens overdragen aan een derde partij, tenzij:

(1) de Klant hiervoor de instructies geeft of toestemt;

(2) zoals beschreven in de overeenkomst;

(3) indien vereist voor de verwerking van persoonsgegevens door goedgekeurde subverwerkers overeenkomstig artikel 15.4;

(4) indien dit vereist is bij wet.

Indien de Klant Godzillaworx de instructie geeft om persoonsgegevens over te dragen aan een derde, dan is en blijft het de verantwoordelijkheid van de Klant om met die derde schriftelijke overeenkomsten af te sluiten ter bescherming van deze persoonsgegevens en zal de Klant Godzillaworx schadeloos stellen voor, verdedigen en vrijwaren tegen enige en alle verliezen die ontstaan uit een dergelijke overdracht van Godzillaworx aan de derde, tenzij en voor zover deze verliezen toe te schrijven zijn aan bewezen tekortkomingen van Godzillaworx.

16.4 Gebruik van subverwerkers

De Klant erkent en stemt er expliciet mee in dat Godzillaworx persoonsgegevens mag doorgeven aan derden subverwerkers voor de verlening van de diensten waarvoor Godzillaworx werd aangesteld. Elke dergelijke subverwerker aan wie Godzillaworx persoonsgegevens doorgeeft zal alleen persoonsgegevens mogen verkrijgen om de diensten te verstrekken die Godzillaworx eraan heeft toevertrouwd en zal dergelijke persoonsgegevens voor geen andere doeleinden mogen gebruiken. Godzillaworx blijft verantwoordelijk voor de naleving door dergelijke subverwerker van de verplichtingen van Godzillaworx krachtens de overeenkomst, waaronder ook deze overeenkomst.

Door het aanvragen van een offerte, plaatsen van een bestelling, of ondertekening van onderhavige overeenkomst, geeft de Klant toestemming voor het gebruik van subverwerkers. Godzillaworx zal met elke subverwerker schriftelijke overeenkomsten afsluiten die

verplichtingen bevatten die niet minder beschermend zijn dan de verplichtingen in de overeenkomst met de Klant.

16.5 Rechten van de betrokkenen

De Klant heeft het recht om haar persoonlijke informatie aan te passen of te bekijken.

Indien mogelijk zal Godzillaworx haar medewerking verlenen aan de Klant en de Klant bijstaan opdat de Klant gevolg kan geven aan haar verplichting om verzoeken te beantwoorden van een betrokkene die haar rechten uitoefent.

16.6 Verwijdering en teruggave van persoonsgegevens – bewaartermijnen

Bij beëindiging van de overeenkomst zal Godzillaworx, zonder de Klant daarvan op voorhand te moeten verwittigen, alle persoonsgegevens op haar systemen (behoudens enige back-up archieven) verwijderen of anonimiseren na het verstrijken van alle relevante wet- en regelgevende vereisten inzake het bijhouden van gegevens. Indien Godzillaworx vereist is om gegevens te bewaren die gebruikt worden om de juiste gegevensverwerking te controleren in overeenstemming met de opdracht of gegevens die moeten voldoen aan de relevante wet- en regelgevende vereisten inzake het bijhouden van gegevens, is Godzillaworx bevoegd om deze gegevens te bewaren in overeenstemming met de respectieve bewaartermijnen na de beëindiging of het verstrijken van de overeenkomst en zal Godzillaworx deze gegevens op een veilige manier bijhouden na afloop van de vereisten inzake het bijhouden van gegevens.

16.7 Technische en organisatorische maatregelen

Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard, omvang, context en het doel van de verwerking van de persoonsgegevens alsmede met de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen die aan de verwerking zijn verbonden, neemt Godzillaworx passende technische en

organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die worden verwerkt ten dienste van de Klant te beveiligen en beveiligd te houden.

Tijdens de duur van de overeenkomst met de Klant, zal Godzillaworx op verzoek van de Klant binnen een redelijke termijn een actuele beschrijving van de geïmplementeerde technische en organisatorische beschermingsmaatregelen aan de Klant bezorgen.

16.8 Meldplicht datalekken

Godzillaworx zal de Klant zo spoedig mogelijk informeren over inbreuken op haar beveiliging die moeten worden gemeld aan de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit en/of de betrokkene(n).

Op verzoek van de Klant zal Godzillaworx in het geval van een inbreuk hem in ieder geval de volgende informatie verstrekken:

- (1) de aard van de inbreuk en van de getroffen persoonsgegevens;
- (2) de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk;
- (3) de maatregelen die in dat verband worden of zijn getroffen. Indien het voor Godzillaworx niet mogelijk is om deze informatie direct te verstrekken, dan zal zij dat in stappen doen.

Godzillaworx zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan het zo nodig verschaffen van aanvullende informatie aan de toezichthouder(s) en/of betrokkene(n).

Godzillaworx houdt een overzicht bij van de feiten en gevolgen van de inbreuken op de beveiliging.

16.9 Verantwoordelijkheden van de Klant

De Klant is verantwoordelijk voor de wettigheid van de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst met Godzillaworx.

De Klant verklaart en waarborgt dat, wanneer hij aan Godzillaworx persoonsgegevens bezorgt voor verwerking:

- de relevante betrokkenen afdoende geïnformeerd werden over hun rechten en plichten, en in het bijzonder over de mogelijkheid dat Godzillaworx persoonsgegevens zal verwerken ten behoeve van de Klant en in overeenstemming met de instructies van de Klant;
- hij bij het verzamelen en verschaffen van dergelijke persoonsgegevens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en -verwerking heeft nageleefd;
- hij alle redelijke maatregelen zal treffen om de persoonsgegevens up to date te houden teneinde te verzekeren dat de gegevens niet onvolledig of foutief zijn met betrekking tot de doeleinden waarvoor ze verzameld werden.

16.10 Informatieplicht

Godzillaworx zal de Klant op verzoek van de Klant alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de nakoming van de verplichtingen van de Klant onder de wetgeving inzake gegevensbescherming en –verwerking aan te tonen.

16.11 Geheimhoudingsplicht

Alle gegevens en informatie die de partijen wederzijds van elkaar ontvangen, zullen tijdens de duur van de overeenkomst vertrouwelijk worden behandeld en zullen niet onthuld worden aan derden en niet worden gebruikt voor enig ander doel dan overeengekomen tussen partijen.

De in het vorige lid omschreven verplichting is niet van toepassing op vertrouwelijke informatie die:

- ten tijde van de onthulling door de onthullende partij reeds openbaar beschikbaar was of daarna zonder toedoen van de ontvanger openbaar beschikbaar is geworden;
- ten tijde van de onthulling reeds in het wettige bezit was van de ontvanger zoals voldoende kan worden aangetoond door de ontvanger; of
- na de onthulling door de ontvanger op een niet-vertrouwelijke basis van derden wordt ontvangen.

Godzillaworx verklaart en garandeert dat personeel dat handelt onder haar gezag en bevoegd is om persoonsgegevens te verwerken, zich er toe verbonden heeft om de beveiliging en de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te verzekeren in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst met de Klant. Daartoe zal Godzillaworx het personeel dat onder haar gezag handelt en dat toegang heeft tot de persoonsgegevens informeren over de toepasselijke vereisten en ervoor zorgen dat zij dergelijke vereisten naleven middels contractuele of wettelijke verplichtingen van vertrouwelijkheid.

Indien Godzillaworx op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal Godzillaworx de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren. Godzillaworx zal de Klant, voorafgaand aan het verstrekken van deze informatie, informeren tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.

17. ONTBINDING

Indien de Klant of Godzillaworx één van hun essentiële verbintenissen niet nakomt, kan de andere partij de overeenkomst mits voorafgaandelijke ingebrekestelling ontbinden, waarbij de in gebreke blijvende partij zeven dagen de tijd heeft om vooralsnog haar verbintenissen na te leven.

18. WEDERKERIG SCHADEBEDING

Ingeval wanprestatie en schending van deze algemene voorwaarden van toepassing is, is de in gebreke blijvende partij aan de andere partij een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% van de waarde van het oorspronkelijke factuurbedrag, onverminderd het recht van de schuldeiser om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hoger werkelijk geleden schade.

19. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Zolang de Klant de geleverde goederen niet volledig betaald heeft, blijven de geleverde goederen eigendom van Godzillaworx. Niettemin draagt de Klant vanaf het moment van oplading in de magazijnen het risico voor het verlies of beschadiging van de goederen door welke oorzaken ook ontstaan en/of voor schade door deze goederen veroorzaakt.

2. Zonder medeweten van Godzillaworx is de Klant voor de betaling niet gerechtigd de goederen aan derden over te dragen en blijft Godzillaworx eigenaar voor zover de goederen niet zijn verwerkt. Bij overtreding hiervan wordt de koopprijs onmiddellijk volledig opeisbaar.

Indien er sprake is van bestellingen door Godzillaworx is bij deze de Klant er uitdrukkelijk van in kennis gesteld dat deze goederen behept zijn met een eigendomsvoorbehoud en de Klant bij gebreke aan uitdrukkelijke en specifiek toe te wijze betaling aan Godzillaworx niet bevrijd .

20. OVERMACHT

Elke partij is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis tegenover de andere partij in geval van overmacht. De partij die de overmacht inroept, dient de overmacht aan te tonen. (voor overmacht zie definitie artikel 2 Algemene Voorwaarden)

21. GARANTIE

1. Godzillaworx verbindt er zich toe naar best vermogen de Opdracht uit te voeren en de goederen te leveren overeenkomstig de wettelijke waarborg van conformiteit.

2. De kosten, volgend uit enige garantie of aansprakelijkheid, die Godzillaworx ten laste zou nemen, kunnen het door Godzillaworx gefactureerde bedrag niet overschrijden.

3. De door Godzillaworx verstrekte waarborg kan bovendien evenmin de door de fabrikant verstrekte waarborg overschrijden.

4. Garantie voor zichtbare gebreken wordt uitgesloten vanaf de aanvaarding van de goederen in de magazijnen van Godzillaworx. Indien Godzillaworx voorziet in de levering en het transport naar de door de Klant gekozen plaatsen op diens kosten, dient de Klant zichtbare gebreken aan goederen op de werf te melden van zodra deze aldaar worden geleverd.

5. Godzillaworx geeft geen garantie met betrekking tot zichtbare gebreken van zodra deze goederen worden verwerkt door de Klant.

5. M.b.t. verborgen gebreken wordt - behalve in geval van opzet - slechts garantie verleend indien er voor omstandig en geldig aangetekend werd geprotesteerd binnen de 8 dagen na het vaststellen van het verborgen gebrek en dit gedurende twee (2) maanden na levering. In dit laatste geval is de garantie van Godzillaworx beperkt tot vervanging door gelijkwaardige goederen, waarbij alle kosten zoals transport, afbraak, verwerking en verzekering e.d. door de Klant worden gedragen en met uitdrukkelijke uitsluiting van alle onrechtstreekse schade, uit welke hoofde ook, zij het aan personen, voorwerpen of aan de goederen zelf.

6. De waarborg vervalt indien de bij de levering meegedeelde onderhoudsvorschriften niet worden nageleefd, indien er een verkeerd gebruik is geweest van het geleverde of indien de Klant zonder de uitdrukkelijke instemming van Godzillaworx veranderingen of herstellingen aan de geleverde goederen liet uitvoeren.

7. De garantie wordt opgeschort bij niet naleving van de betalingsvoorwaarden.

8. Behalve in het geval van grove fout of nalatigheid, is de contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Godzillaworx in alle gevallen beperkt tot het laagste van volgende twee bedragen: 50.000 EUR of het bedrag van de verkoopprijs. Godzillaworx zal in geen geval aansprakelijk zijn voor winstderving of onderbreking van de activiteiten van de Klant, verlies van contacten, verlies van activiteiten, verlies van cliënteel, financiële kosten, verlies van financiële interest, noch voor elke onrechtstreekse of immateriële schade, ongeacht de grondslag waarop de vordering tot schadevergoeding is gebaseerd.

25. VERTROUWELIJKHEID

Alle informatie, zowel technische en juridische als commerciële, die door de Verkoper met de Koper wordt uitgewisseld, wordt beschouwd als zijnde meegedeeld onder geheimhouding, en dient vertrouwelijk blijven. Het gebruik van de informatie van de Verkoper door de Koper, zonder uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van de Verkoper, zal de Koper blootstellen aan gerechtelijke vervolgingen.

26. NIETIGHEID EN NIET-AFSTANDBEDING

1. De nietigheid van één van de clausules van de algemene voorwaarden brengt niet de nietigheid van de overeenkomst met zich mee.

In dit geval zullen partijen ervoor zorgen de nietige clausule te vervangen door een geldige clausule, die binnen de wettelijke perken, hetzelfde effect heeft als die welke nietig werd verklaard.

2. Ondergeschikt, indien het onmogelijk is om de nietige clausule te vervangen door een geldige clausule die hetzelfde effect heeft als die welke nietig werd verklaard, dan zijn partijen verplicht om opnieuw te onderhandelen over desbetreffende clausule.

3. Het feit dat Godzillaworx zich, op één of ander ogenblik, niet beroept op één van deze algemene voorwaarden, kan niet geïnterpreteerd worden als een afstand om er zich later op te baseren.

27. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

1. De Klant verbindt er zich toe in geen geval negatieve commentaar te geven ten aanzien van derden betreffende een bepaling of de uitvoering van deze overeenkomst via het internet, forums, of welk ander medium ook, hetzij rechtstreeks hetzij onrechtstreeks. Er is een forfaitaire vergoeding ten belope van 1.000 euro verschuldigd per inbreuk (per commentaar en/of per site), naast de door Godzillaworx geleden schade.

2. Alle overeenkomsten tussen Godzillaworx en de Klant worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

Toepassing van internationale verdragen, daaronder het Weens Koopverdrag, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Naar keuze van Godzillaworx worden geschillen gebracht voor de Ondernemingsrechtbanken van Antwerpen, afdeling HASSELT, en dit voor wat betreft professionele klanten.

Voor particuliere klanten zullen geschillen voor de rechtbank worden gebracht van het gerechtelijk arrondissement van de plaats waarover de verbintenis loopt, zijnde het leverings- en/of plaatsingsadres.

4. Godzillaworx behoudt zich evenwel het recht voor om de zaak in te leiden in het gerechtelijk arrondissement van de woonplaats of maatschappelijke zetel van de Klant.

5. Partijen gaan akkoord om desbetreffend steeds, met inbegrip van behandeling op verzet, het basistarief van de geactualiseerde bedragen van de rechtsplegingsvergoeding te weerhouden.

28. VINDPLAATS VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

De Klant verkrijgt deze algemene voorwaarden door het ontvangen van een offerte, en voor het sluiten van een overeenkomst met Godzillaworx. Deze algemene voorwaarden zijn bovendien steeds terug te vinden op de website: www.godzillaworx.be

29. ERKENNING EN AANVAARDING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

De Klant verklaart uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en de inhoud ervan integraal en zonder voorbehoud te aanvaarden.

30. TAKSEN

1. Alle rechten, belastingen en taksen van welke aard ook en onafgezien van het ogenblik van het ontstaan van dergelijke rechten, taksen of belastingen en die betrekking hebben op de uitvoering van het contract, zijn uitsluitend ten laste van de Klant.

2. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald is, worden alle prijzen vermeld exclusief het toepasselijke BTW-tarief. Indien van overheidswege de toepasselijke B.T.W.-tarieven zouden worden gewijzigd, is de klant gehouden deze eventuele meerkost te dragen.

Indien door de afnemer aanspraak gemaakt wordt op een verminderd B.T.W.-tarief hetzij verlegging van BTW, draagt deze de algehele verantwoordelijkheid mocht de fiscus later de B.T.W.-tarifiëring verwerpen op basis van verkeerde of onvolledige informatie verstrekt door de afnemer. Deze zal alsdan gehouden zijn de daardoor nog te voldoen B.T.W. te betalen meer boeten en aankleven en Godzillaworx te vrijwaren daaromtrent.

31. CLOSE-OUT

In geval van verzoek of opening van eender welke insolventieprocedure worden alle sommen, verschuldigd door de Klant aan Godzillaworx (ongeacht onder welke benaming of merk hij handelt), dadelijk opeisbaar, ongeacht de eventuele overeengekomen modaliteiten, en

zij zullen overeenkomstig huidige algemene verkoopsvoorwaarden kunnen gecompenseerd worden.